

# **Manual de instructiuni Plata Online**

**Inainte de a efectua plata online cu cardul va rugam sa cititi termenii si conditiile**

1. După ce ați introdus datele de contact, stația de plecare, stația de sosire și data plecării selectați plata cu cardul

Rezervare noua Profilul meu Coduri Reduceri

▼ 1. Datele călătoriei: Brasov - Craiova [01.04.2022]

Rezervările se pot face cu cel mult 30 de zile înainte de data călătoriei dar nu mai puțin de 30 de minute până la plecarea trenului din prima stație de pe traseu.

01.04.2022 ▼

Vă rugăm selectați ruta călătoriei:

- RE 2022 - B1.1 Craiova(06:05) - Bucuresti Nord(09:01-09:10) - Brasov(11:38)
- RE 2022 - B1.2 Brasov(14:55) - Bucuresti Nord(17:21-17:45) - Craiova(20:50)
- RE 2022 - B2.1 Craiova(07:05) - Bucuresti Nord(10:00-10:15) - Brasov(12:43)
- RE 2022 - B2.2 Brasov(15:50) - Bucuresti Nord(18:17-18:35) - Craiova(21:41)
- RE 2022 - B3.1 Craiova(16:07) - Bucuresti Nord(19:02-19:11) - Brasov(21:41)
- RE 2022 - B3.2 Brasov(05:53) - Bucuresti Nord(08:22-08:31) - Craiova(11:36)

Brasov ▼ Craiova ▼ Alegeți metoda de plată ▼

Plata online cu cardul

2. Selectati locurile dorite (ATENTIE! - locurile marcate cu rosu sunt deja rezervate) si apasati butonul “Am selectat locurile, Continuare”

Rezervare noua Profilul meu Coduri Reduceri

▼ 1. Datele călătoriei: Brasov - Craiova [01.04.2022]

Rezervările se pot face cu cel mult 30 de zile înainte de data călătoriei dar nu mai puțin de 30 de minute până la plecarea trenului din prima stație de pe traseu.

01.04.2022

Vă rugăm selectați ruta călătoriei:

- RE 2022 - B1.1 Craiova(06:05) - Bucuresti Nord(09:01-09:10) - Brasov(11:38)
- RE 2022 - B1.2 Brasov(14:55) - Bucuresti Nord(17:21-17:45) - Craiova(20:50)
- RE 2022 - B2.1 Craiova(07:05) - Bucuresti Nord(10:00-10:15) - Brasov(12:43)
- RE 2022 - B2.2 Brasov(15:50) - Bucuresti Nord(18:17-18:35) - Craiova(21:41)
- RE 2022 - B3.1 Craiova(16:07) - Bucuresti Nord(19:02-19:11) - Brasov(21:41)
- RE 2022 - B3.2 Brasov(05:53) - Bucuresti Nord(08:22-08:31) - Craiova(11:36)

Brasov Craiova Plata online cu cardul [Am selectat locurile, Continuare](#)

▼ 2. Locurile [4-161, 4-162] (2 locuri, total: 126 lei)

Legendă: liber, ocupat, selecția mea

Vagon 4

136	137	144	145	152	153	160	161	168	169	176	177	184
135	138	143	146	151	154	159	162	167	170	175	178	183
134	139	142	147	150	155	158	163	166	171	174	179	182
133	140	141	148	149	156	157	164	165	172	173	180	181

2.1 Selectati tipul de reducere si verificati cu atentie pretul. Daca nu exista nicio persoana care beneficiaza de gratuitate in rezervare apasati butonul “Rezerva si plateste”

Rezervare noua | Profilul meu | Coduri Reduceri

1. Datele călătoriei: Brasov - Craiova [01.04.2022]

2. Locurile [4-161, 4-162] (2 locuri, total: 98.5 lei)

▼ 3. Bilete & Date călători

Loc	Seria	Numar	Tren	Plecare	Sosire	Reducere	Cupon/Legitimatie	CNP	Cod	Pret
4-161	SFOL	1799432-11634-161	11634	Brasov	București Nord	Pret intreg				29,00 lei
4-161	SFOL	1799432-11613-161	11613	București Nord	Craiova	Pret intreg				34,00 lei
4-162	SFOL	1799432-11634-162	11634	Brasov	București Nord	Copii				16,50 lei
4-162	SFOL	1799432-11613-162	11613	București Nord	Craiova	Pret intreg				19,00 lei
										<b>98,50 lei</b>

< Inapoi la pasul 1. Datele călătoriei

Rezervă și Plătește >

- Copii
- Studenti 50
- Lege 44/1994
- Lege 341/2004
- Lege 448/2006
- Lege 118/1990
- Lege 189/2000
- Elevi Gratuit 2020

2.2 Daca exista persoane care beneficiaza de gratuitate este necesar sa va inregistrati si validati tipul de reducere in tabul “Coduri Reduceri”, urmand instructiunile. **ATENTIE!!!** Daca doriti sa creati cod de insotitor, trebuie sa folositi CNP-ul titularului pe care il va insoti! Un cod de insotitor nu poate fi folosit fara un cod de titular generat pentru acel CNP.

**SOFRANS Rezervări**

Rezervare noua | Profilul meu | **Coduri Reduceri**

1. Datele călătoriei: Brasov - Craiova [01.04.2022]

2. Locurile [4-161, 4-162] (2 locuri, total: 126 lei)

3. Bilete & Date călători

Loc	Seria	Numar	Tren	Plecare	Sosire	Tip Reducere	Preț
4-161	SFOL	1799434-11634-161	11634	Brasov	București Nord	Elevi Gratuit 2020	29,00 lei
4-161	SFOL	1799434-11613-161	11613	București Nord	Craiova	Pret intreg	34,00 lei
4-162	SFOL	1799434-11634-162	11634	Brasov	București Nord	Pret intreg	29,00 lei
4-162	SFOL	1799434-11613-162	11613	București Nord	Craiova	Pret intreg	34,00 lei
<b>Total de plata:</b>							<b>126,00 lei</b>

< Inapoi la pasul 1. Datele călătoriei

Rezervă și plătește >

rezervari.softrans.websoftix.net says

Pentru reducerea selectată nu există un cod, nu este validat sau este deja folosit în această rezervare. Nu se poate aplica reducerea decât cu un cod validat iar codul validat se poate folosi o singură dată într-o rezervare. Accesați tab-ul 'Coduri Reduceri' și urmați instrucțiunile de acolo pentru generarea și validarea unui cod pentru o reducere 100%!

OK

Rezervare noua | Profilul meu | **Coduri Reduceri**

Pentru a putea beneficia de reducerea 100% la rezervări cu plata online este necesară obținerea unui cod de verificare pentru fiecare persoană și tip de reducere. Generarea codului se face pe baza CNP-ului care va fi stocat (criptat) doar dacă legea impune acest lucru sau este imperios necesar pentru desfășurarea activității de generare și validare a codului pentru tipul de reducere selectat. Codurile generate trebuie validate solicitând prin email validarea (la [info@softrans.ro](mailto:info@softrans.ro), prezentând codul și documentele justificative) sau de către personalul din tren (prezentând codul QR pe dispozitiv mobil/printat și documentele justificative).

Selectați o reducere: Elevi Gratuit 2020

CNP Beneficiar Reducere: Alias: Generează Cod Validare Refresh

Reducerea	Tip Beneficiar	CNP-ul Beneficiarului	Alias	Validat	Expira	Acțiuni

Rezervare noua | Profilul meu | **Coduri Reduceri**

Pentru a putea beneficia de reducerea 100% la rezervări cu plata online este necesară obținerea unui cod de verificare pentru fiecare persoană și tip de reducere. Generarea codului se face pe baza CNP-ului care va fi stocat (criptat) doar dacă legea impune acest lucru sau este imperios necesar pentru desfășurarea activității de generare și validare a codului pentru tipul de reducere selectat. Codurile generate trebuie validate solicitând prin email validarea (la [info@softrans.ro](mailto:info@softrans.ro), prezentând codul și documentele justificative) sau de către personalul din tren (prezentând codul QR pe dispozitiv mobil/printat și documentele justificative).

Selectați o reducere: CNP Beneficiar Reducere: Alias: Generează Cod Validare Refresh

Codul reducerii	Reducerea	Tip Beneficiar	CNP-ul Beneficiarului	Alias	Validat	Expira	Acțiuni
2f30e5263f807a5803137a1fda320fb4	Lege 448/2006	Titular		copil2		2022-12-31	
c6a8846133b2e15b6db4ad1ea57828b2	Elevi Gratuit 2020			copil1		2022-10-15	

Pentru validarea codului de reducere aveti 2 variante:

- Solicitand validarea prin email la adresa [info@softrans.ro](mailto:info@softrans.ro) trimitand codul reducerii (format din cifre si litere) si documentele justificative reducerii;
- Solicitand validarea personalului de tren prezentand codul QR (apasand pe ochisorul indicat de sageata) si documentele justificative.

3. Dupa validarea codului de reducere veti putea achizitiona online bilete si pentru persoanele ce beneficiaza de gratuitate.

#### Reduceri acordate:

Pensionari - 50% (pe baza talonului)

Copii - pana la 8 ani inclusiv - 50% cu loc, gratuit fara loc

Studenti – 50% pana la varsta de 26 ani in baza legitimatiei de transport si a actului de identitate

Studenti orfani/proveniti din casele de copii – 100% pana la varsta de 26 ani in baza legitimatiei de transport cu mentiunea gratuitatii/adeverinta in vederea acordarii de gratuitate si a actului de identitate

Elevi – 100% in baza carnetului de elev vizat cu poza si CNP

Legea 448/2006 Persoane cu handicap – 100% in baza cupoanelor si a documentelor doveditoare

Legea 44/1994 Veteranii de razboi – 100% in baza cupoanelor si a documentelor doveditoare

Legea 341/2004 Revolutionari din Decembrie 1989 – 100% in baza cupoanelor si a documentelor doveditoare

Legea 118/1990 Persoane persecutate pe motive politice – 100% in baza cupoanelor si a documentelor doveditoare

Legea 189/2000 Persoane persecutate pe motive entice – 100% in baza cupoanelor si a documentelor doveditoare

Animale de companie de talie mica se accepta la transport gratuit cu conditia prezentarii carnetului de sanatate a animalului si in functie de caz cu lesa/botnita/cusca.

4. Dupa apasarea butonului “Rezerva si plateste”, in cazul in care suma de plata este 0 se va finaliza rezervarea, iar in cazul in care suma de plata este mai mare ca 0 veti fi directionati catre pagina procesatorului de plata:

# Introducerea datelor dumneavoastra de pe card

The screenshot shows the mobilPay payment page. On the right side, there are five blue callout boxes with arrows pointing to specific fields on the form:

- Numar card**: points to the 'Numar Card' input field.
- Nume detinator card**: points to the 'Nume detinator card' input field.
- CVC ( ultimele 3 cifre de pe spatele cardului)**: points to the 'CVC2/CVC' input field.
- Plateste**: points to the 'Platesc in siguranta' button.
- Data expirarii**: points to the expiration date dropdown menu.

The form itself includes a dropdown for 'SOFTRANS', a 'Numar Card' field, a 'Nume detinator card' field, a dropdown for '01', a '2015' year dropdown, a 'CVC2/CVC' field, a 'Platesc in siguranta' button, and a 'MasterPass' logo. The amount '40.00 Lei' is displayed below the form.





Dupa primirea acestui email de confirmare a platii (poza stanga) achizitia biletelor este finalizata (acest email va fi primit doar in cazurile in care suma de plata este mai mare ca 0). Pe langa acest email veti mai primi un email de confirmare al rezervarii cu care trebuie sa va prezentati in tren (poza dreapta).

**Bună,**

Îți mulțumim pentru plata online cu numărul \_\_\_\_\_, comandă plasată pe <http://www.softrans.ro>. Acest e-mail reprezintă confirmarea plății online procesată de către NETOPIA Payments în numele SOFTRANS SRL.

Detalii plată online:

- **Nume și prenume:**
- **Număr tranzacție:**
- **Cod autorizare tranzacție:**
- **Referință tranzacție (RRN):**
- **Data si ora: 2022-03-29 10:08:24**
- **Suma: 36.00 RON**
- **Detalii: Bilet Craiova - București Nord, 2022-04-01, locurile 1-34,1-33,1-40,1-39,1-38,1-37**

Pentru întrebări legate de livrarea produselor sau serviciilor cumpărate, poți contacta SOFTRANS SRL la datele furnizate pe <http://www.softrans.ro>.

Primești acest e-mail pentru că ai comandat de la <http://www.softrans.ro>. Te rugăm să nu răspunzi la acest mesaj, este generat automat.

Felicitări,

Rezervarea dumneavoastră numărul \_\_\_\_\_, la trenul 11614, 11633, pentru Caracal - Campina, cu plecare pe 01.04.2022 ora 07:47, locurile \_\_\_\_\_, la vagon 4 a fost finalizată cu succes.

Contravaloarea călătoriei pentru locurile rezervate, de 0 lei, a fost plătită online.

Urmatoarele bilete au fost generate:

- SFOL 1799426-11614- \_\_\_\_\_, locul 4- \_\_\_\_\_, reducere Elevi Gratuit 2020 (100%), plătit 0 lei
- SFOL 1799426-11633- \_\_\_\_\_, locul 4- \_\_\_\_\_, reducere Elevi Gratuit 2020 (100%), plătit 0 lei
- SFOL 1799426-11614- \_\_\_\_\_, locul 4- \_\_\_\_\_, reducere Lege 448/2006 (100%), plătit 0 lei
- SFOL 1799426-11633- \_\_\_\_\_, locul 4- \_\_\_\_\_, reducere Lege 448/2006 (100%), plătit 0 lei

Dovada rezervării se face pe baza acestui email de confirmare (prezentat pe un dispozitiv mobil sau printat) sau comunicând șefului de tren numele pe care a fost făcută rezervarea.

În cazul în care acest email l-ați primit în secțiunea Spam, vă rugăm să îl mutați în secțiunea Inbox/Primate.

În cazul în care doriți să renunțați la călătorie puteți anula rezervarea din contul de rezervări, rubrica 'Profilul meu', coloana 'Acțiuni', făcând click pe butonul 'Anulează'.

Această opțiune este disponibilă cel târziu cu 30 de minute înainte de plecarea trenului din prima stație de pe traseu.

Vă dorim călătorie plăcută.

## Returnarea Platii

In caz ca nu doriti sa mai efectuati calatoria si ati platit biletul/biletele, intreaga plata efectuata se va returna fara a se percepe nici un comision triminand un mail pe [retur@softrans.ro](mailto:retur@softrans.ro) sau anuland rezervarea din contul de rezervari de la rubrica Profilul meu.

Returnarea platii pentru bilet/bilete se face daca solicitarea a fost efectuata cel tarziu cu 30 minute inainte de plecarea trenului din prima statie de pe traseu (Returnarea se face integral fara niciun comision).